

Fontaneto d'Agogna, 16-03-2020

Gentile Cliente / Fornitore,

Caleffi SpA comunica la sospensione temporanea dell'attività produttiva dal 17 al 25 marzo compresi.

Nello stesso periodo verranno garantite le spedizioni, compatibilmente con l'evolversi degli eventi, la situazione dei trasporti merci ed eventuali ulteriori disposizioni del governo. Il nostro ufficio commerciale ed i vostri referenti abituali rimangono disponibili per fornirvi indicazioni sullo stato delle vostre spedizioni. Durante lo stesso periodo verranno garantiti i servizi di assistenza tecnica telefonica ai nostri clienti, installatori e progettisti.

La decisione è stata presa come forma di ulteriore tutela nei confronti dei lavoratori, e per venire incontro alla richiesta di diminuzione delle occasioni di contagio. Caleffi SpA ha già posto in essere tutte le azioni raccomandate dai protocolli di sicurezza, ed utilizzerà questo periodo di fermo produttivo per incrementarle ulteriormente.

Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

*Caleffi SpA*

\*\*\*

Dear Customers / Suppliers,

Due to the current situation here in Italy with COVID-19, Caleffi SpA announces the temporary suspension of production from 17 to 25 March inclusive.

Shipments will be guaranteed during that period, compatibly with the situation of freight transport and evolution of events of further government provisions.

Our sales team and your usual contacts remain available to provide you with information on the status of your shipments. During this period, telephonic technical assistance services will be guaranteed to our customers, installers and designers.

The decision was taken to further protect our employees and to decrease the number of possible contagion as strictly imposed by our government. Caleffi SpA has already put in place all safety actions recommended by the security protocols and will use this period of production stoppage to further increase them.

We remain available for further clarification and take this opportunity to send you our best regards.

*Caleffi SpA*