

Fontaneto d'Agogna, 23-03-2020

Gentile Cliente / Fornitore,

a fronte dell'emanazione del Decreto del Presidente del Consiglio in data 22 marzo 2020, Caleffi S.p.A chiude completamente gli stabilimenti produttivi e le spedizioni a partire da lunedì 23 marzo fino a venerdì 03 aprile.

La decisione, che si allinea alle disposizioni governative sopra citate, era già stata presa in data 20 marzo anche su invito dell'autorità sanitaria locale, al fine di raggiungere lo scopo di diminuire ulteriormente il numero di persone in circolazione e quindi le possibilità di contagio.

Caleffi S.p.A ha comunque provveduto ad evadere quasi tutti gli ordini con consegna prevista nei termini suddetti, cercando di ridurre al minimo il disagio per la clientela. Riteniamo infatti in questo momento più opportuno ed importante tutelare la salute delle persone.

Rimarranno attivi in modalità "lavoro agile" i servizi di assistenza tecnica telefonica e i nostri riferimenti commerciali di zona per qualsiasi esigenza.

Cordiali saluti.

Caleffi S.p.A
Marco Caleffi
Presidente



Dear Customer / Supplier,

As a consequence of the Prime Minister's Decree on 22nd of March 2020 and our previous communication dated 16th March, Caleffi S.p.A has ceased all shipments and will be completely closed from Monday 23rd of March until Friday 3rd of April inclusive.

This decision, which aligns with the government provisions mentioned above, had already been taken by us on 20th of March on the request of local health authority appeal to stop further spread of COVID – 19, thus decreasing the number of people in circulation and therefore the possibility of contagion.

Caleffi has however processed almost all programmed orders to minimize as much inconvenience as possible for customers. We believe that under these circumstances it is more important and appropriate to protect people's health.

During this period, telephonic technical assistance services and our area managers will remain active in "smart working" mode.

Best regards.

Caleffi S.p.A
Marco Caleffi
Chairman

